

# Datenschutzerklärung ready4life App

Version vom 26.08.2019

## 1 Allgemeines

Die kostenlose ready4life App (nachfolgend: App) wird von der Lungenliga beider Basel (Mittlere Strasse 35, 4056 Basel, Handelsregister-Nummer CHE-110.013.246 , nachfolgend: LLBB/wir) hergestellt, in Verkehr gebracht und betrieben.

Die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen erläutern, welche Daten wir im Zusammenhang mit der Nutzung der App und den angebotenen Dienstleistungen sammeln und wie wir diese Daten bearbeiten.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir sicherstellen, dass Sie als Nutzer (nachfolgend: Sie/Nutzer) über die Bearbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der App umfassend informiert sind. Die Nutzung der ready4life App setzt die vorgängige ausdrückliche Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung voraus und erfolgt beim erstmaligen Nutzen der ready4life App.

Die ready4life App wurde in Zusammenarbeit mit dem Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung (ISGF) und Pathmate Technologies GmbH (Pathmate) entwickelt. Wir und unsere Partner behandeln Ihre Daten vertraulich und veröffentlichen nur anonyme Ergebnisse.

Die App richtet sich grundsätzlich an Nutzerinnen und Nutzer mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in der Schweiz. Die App entspricht daher der einschlägigen Schweizer Datenschutzgesetzgebung.

## 2 Wer ist Inhaber der Datensammlung?

Der Inhaber der Datensammlung ist die Lungenliga beider Basel (Mittlere Strasse 35, 4056 Basel).

## 3 Welche Rechte haben Sie mit Bezug auf Ihre Daten?

Sie haben das Recht, jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend zu machen und Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten und bearbeiteten Daten zu erhalten, Ihre Daten zu berichtigen, zu ergänzen, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie in Ziffer 12 untenstehend. Um Ihre Datenschutzrechte geltend zu machen (Auskunft, Berichtigung/Ergänzung, Widerspruch), müssen Sie uns ein schriftliches, originalunterzeichnetes Begehren sowie eine Kopie Ihres Passes bzw. Ihrer Identitätskarte zukommen lassen.

## **4 Wann sammeln wir Daten?**

Wir sammeln Ihre Daten, wann immer wir im Zusammenhang mit der ready4life App Kontakt zu Ihnen haben. Zum einen sammeln wir Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Zum anderen sammeln wir Daten, die bei Nutzung der ready4life App generiert werden, sowie Daten, die bei Ihrem Kontakt mit uns automatisch oder manuell erfasst werden. Wir sammeln Ihre Daten beispielsweise unter folgenden Umständen:

- Sie nutzen die ready4life App;
- Sie kontaktieren den Support für die ready4life App.

## **5 Wie lange werden die Daten gespeichert?**

LLBB speichert die von Nutzern eingegebenen Daten bis der Nutzer die Löschung verlangt oder die Daten aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder behördlichen Verfügung zwingend gelöscht werden müssen.

## **6 Welche Daten sammeln wir?**

Wir sammeln im Zusammenhang mit der ready4life App unterschiedliche Daten, beispielsweise:

- Daten zur Person: Vorname / Nickname, Alter, Geschlecht, Wohnkanton,
- Daten zur Zustimmung: für den Empfang von Notifikationen, Texteingaben im Chat, Antworten auf Fragen im Chat und Quizfragen.
- Daten zur Eingangsbefragung: Umgang mit anderen, erlebten Stress und Substanzkonsum.
- Daten zur Studie in Zusammenarbeit mit dem ISGF: anonyme Daten für die wissenschaftliche Evaluierung des Programms.
- Daten zur Aktivität: Meta- /Kommunikationsdaten, z.B. Dauer und Häufigkeit der Besuche, Geräte-Informationen, Betriebssystem, IP-Adressen, Serverlogfiles. Daten zur Nutzung der App und Kommunikation mit uns über Telefon, E-Mail, Textnachrichten (SMS, Push, Notification, etc.).

## **7 Zu welchem Zweck bearbeiten wir Daten?**

Wir verarbeiten Ihre Daten ganz oder teilweise für einzelne oder mehrere der folgenden Zwecke:

- Personalisierung und Betrieb der App, inklusiv Supportanfragen
- Administration und Durchführung der elektronischen Kommunikation.
- Analyse des Nutzerverhaltens: Optimierung der App durch anonyme personenbezogene und gruppenbezogene Nutzungsverhaltens, Nutzerbedürfnissen, Nutzerinteressen, Nutzerpotenzials.
- Direktnachrichten: Zusendung individualisierter Angebote über die App und Push Notifications.

## **8 An wen geben wir Ihre Daten weiter?**

Wir können Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Bearbeitungszwecke an Dritte, welche die Daten im Rahmen eines Auftragsverhältnisses für LLBB bearbeiten, weitergeben. Es wird sichergestellt, dass keine über den konkreten Auftrag hinausgehende Verwendung der vertraulich Daten durch die beauftragten Unternehmen stattfindet und diese die Daten weder für sich verwenden noch einem Dritten weitergeben. LLBB hat mit allen diesen Dritten Auftragsdatenverarbeitungsverträge entsprechend der Schweizer Datenschutzgesetzgebung abgeschlossen.

Wir können Ihre Personen- und Gesundheitsdaten auch weitergeben, wenn wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze, auf Verlangen der zuständigen Behörden oder aus anderen rechtlichen Verpflichtungen für notwendig halten.

- Hosting: Sämtliche Daten werden in der Schweiz bei einer spezialisierten Server-Hosting-Gesellschaft gehostet.
- Pathmate: Daten können für die genannten Zwecke auch durch Pathmate (Julius-Hatry-Str. 1, D-68163 Mannheim,) verarbeitet werden.

### **8.1 Google Fabric**

Wir haben in unseren mobilen Android- und iOS-Anwendungen Fabric Crash Analytics (<https://fabric.io/kits/android/crashlytics>) von Google zur Erkennung und Meldung von Abstürzen und nicht schwerwiegenden Abstürzen der ready4life App installiert. Diese Informationen werden verwendet, um die Leistung und die Stabilität der Anwendungen zu verbessern. Zu diesem Zweck werden technische Daten wie Geräte-ID, Gerätetyp, Modell, Betriebssystem und der ungefähre Standort des mobilen Geräts übertragen, um eine verlässlichere Analyse zu erhalten, damit beispielsweise festgestellt werden kann, ob das Problem für einen oder für mehrere Gerätetypen spezifisch ist.

Google hat sich zur Einhaltung des vom US-Handelsministerium veröffentlichten Privacy-Shield-Abkommens zwischen der EU und den USA und der Schweiz und den USA über die Erhebung, Nutzung und Speicherung von Personendaten verpflichtet. Google, einschließlich Google Inc. und seiner hundertprozentigen Tochtergesellschaften in den USA, hat durch Zertifizierung erklärt, dass es die einschlägigen Privacy-Shield-Prinzipien einhält.

### **8.2 Google G-Suite**

Zur Beantwortung von Kontakt- und Supportanfragen nutzt LLBB das Email-Angebot der G-Suite. Die G-Suite ist ein Angebot von „Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA“. Google, einschließlich Google Inc. und seiner hundertprozentigen Tochtergesellschaften in den USA, hat durch Zertifizierung erklärt, dass es die einschlägigen Privacy-Shield-Prinzipien einhält.

### **8.3 Push Notifications**

Bei einer Push-Notification handelt es sich um eine Mitteilung darüber, dass für die App neue Informationen vorliegen. Sie können dann die Entscheidung treffen, diese

anzusehen oder zu ignorieren. Bei Versand einer Push-Mitteilung erfolgt eine Weitergabe Ihrer Gerätedaten an das Push-Mitteilungssystem des Betriebssystems Ihres Smartphones oder Tablet-Computers, damit die Push-Mitteilung versendet und von Ihnen empfangen werden kann. Wenn Sie unsere Apps über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie in den Empfang von „Push-Benachrichtigen“ einwilligen. Dabei wird Ihrem Endgerät eine pseudonymisierte Device Token ID zugeteilt, eine aus der Geräte-ID erzeugte, eindeutige Verbindungsnummer, mittels derer wir die Push-Nachrichten bzw. In-App-Messages an Sie adressieren können. Die Einwilligung in die Benachrichtigung durch Push-Nachrichten können Sie jederzeit in den Einstellungen Ihres Endgeräts ändern.

Bei Android nutzen wir für die Push Notifications Google Firebase Cloud Messaging (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Bei Apple nutzen wir den Apple Push Notification Service der Apple, Inc. (Apple Inc. One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014).

#### **8.4 Matomo (früher Piwik)**

Wir verwenden Matomo, ein Web/App-Analysetool, das lokal bei Pathmate installiert ist, um zu verstehen, wie Sie die ready4life App nutzen.

### **9 Was gilt für Links zu Webseiten von Drittanbietern?**

Unsere ready4life App und damit zusammenhängende Kommunikationen (beispielsweise E-Mails) können Links zu Webseiten von Drittanbietern enthalten. Wir haben aber keinen Einfluss auf Informationen auf den Webseiten von Drittanbietern. Ebenso können wir nicht beeinflussen, wie Drittanbieter mit den auf ihren eigenen Webseiten gesammelten Daten umgehen. Wir sind deshalb nicht verantwortlich für die Einhaltung von Datenschutz- und anderen Rechtsbestimmungen durch Drittanbieter mit Links in der ready4life App oder damit zusammenhängende Kommunikation. Wenn Sie Fragen hierzu haben, treten Sie bitte direkt mit diesen Drittanbietern in Verbindung.

### **10 Wie schützen wir Ihre Daten?**

Zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und vor unbefugter Datenverarbeitung haben wir die erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen getroffen.

### **11 Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden Ihnen entsprechende Änderungen jeweils kommunizieren und in der App publizieren. Sollten Sie den Änderungen nicht innert dreissig Kalendertagen schriftlich widersprechen, gilt die neue Datenschutzerklärung als akzeptiert.

### **12 Wie können Sie uns kontaktieren?**

Falls Sie Ihre Rechte mit Bezug auf Ihre Daten geltend machen möchten oder Fragen bzw. Bedenken haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Daten, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Per Post: Lungenliga beider Basel, Mittlere Strasse 35, 4056 Basel (info@llbb.ch)

### **13 Schlussbestimmungen**

LLBB übernimmt keine Verantwortung dafür, dass Informationen, Software und/oder Dokumentation von der ready4life App auch ausserhalb der Schweiz abgerufen oder heruntergeladen werden dürfen. Wenn Nutzer von Orten ausserhalb der Schweiz auf die ready4life App zugreifen, sind sie ausschliesslich selbst für die Einhaltung der nach dem jeweiligen Landesrecht einschlägigen Vorschriften verantwortlich.

LLBB kann die vorliegende ready4life App jederzeit ohne besondere Vorankündigung ändern oder einstellen. Ebenso kann sie die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit ändern. Die Änderungen werden in geeigneter Weise angezeigt.

Es steht den Nutzern jederzeit frei, die ready4life App umgehend zu deaktivieren/ zu löschen und die Einwilligung zur vorliegenden Datenschutzerklärung zu widerrufen.

Für sämtliche Fragen und Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit dieser ready4life App gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel; zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten.

LLBB, 26.08.2019